

## 日やけ止め商品3品の自主回収に関するお詫びとお知らせ




このたび、資生堂グループが販売している日やけ止め商品のうち、3品を自主回収することといたしました。

これは、特定の条件下で製造した一部の商品において、中味のざらつきにより使用感に問題が生じ、当社の品質基準に達していないと判断したものです。商品の安全性や紫外線防御機能には問題はありません。

なお、すでにお取引先さまやお申し出をいただいたお客さまへの商品交換を行っております。

お客さまならびにお取引先の皆さまには、多大なるご心配、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。資生堂グループは、高品質で高い安全性をもつ商品の提供を通じ、お客さまにご満足いただくことを何よりも重要と考え活動しております。今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

## 1. 自主回収対象商品について【合計3品】

自主回収対象商品名	製造記号	商品写真
① サンメディック UV 薬用サンプロテクト EX 50mL (医薬部外品)	6347Ab・6348Ab・6349Ab・6350Ab 6350Bb・6351Bb・6354Bb・6355Bb 6355Cb・6356Cb・6357Cb・6357Eb 6358Eb・6361Eb・6362Eb・6363Fb 7010Gb・7011Gb・7011Hb・7012Hb 7013Hb・7013Jb	
② アネッサ 薬用美白エッセンスフェイシャル UV AB 40g (医薬部外品)	7007Cb・7007Db・7009Db・7009Eb 7010Eb・7010Fb・7010Gb・7010Hb 7011Hb・7026Lb・7027Lb	
③ アネッサ 薬用美白エッセンスフェイシャル UV AB 特製サイズ 15g (医薬部外品)  ※当特製サイズは、以下の数量限定で発売した2セットに同梱されています。 ・アネッサ エッセンスUV アクアブースター トライアルセット1 (2017年2月21日発売) ・アネッサ エッセンスUV アクアブースター トライアルセット2 (2017年4月21日発売)	6350Vb・6351Vb・6354Vb・6354Xb 6355Xb・6357Xb・6361Xb・6362Xb 7010Ab・7011Ab・7012Ab・7013Ab 7014Ab・7016Ab・7016Gb・7017Gb 7048Mb・7048Nb・7049Nb・7051Nb 7052Nb・7062Qb	

※上記以外のサンメディック・アネッサ商品は、回収対象外です。

※上記表のうち、①と③は国内のみ、②は国内と海外の一部で販売しております。

## 2. お客さまへの対応とお客さまからのお問い合わせ先

上記の自主回収対象商品については、下記商品交換窓口を通じて対象商品をお預かりの上、商品交換をさせていただきます。

インターネットでの受付は7月27日(木)15時より、電話での受付は7月28日(金)9時より開始します。

「株式会社資生堂 日やけ止め商品交換窓口」

フリーダイヤル 0120-172-693

受付時間 7月28日(金)～8月4日(金)までは、9:00～21:00(土・日を含む)

8月7日(月)以降は、9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

インターネット(パソコン・スマートフォン等)受付時間:24時間

[http://www.shiseido.co.jp/announcement/201707\\_02/](http://www.shiseido.co.jp/announcement/201707_02/)